

# Privacyverklaring AVG

## Privacyverklaring

Indien u gebruikt maakt van onze dienstverlening moeten wij persoonsgegevens verzamelen. Afhankelijk van het doel kunnen wij de volgende persoonsgegevens vragen en verwerken.

### **Persoonsgegevens bedoeld voor onderhouden van contact, bereikbaarheid bij vragen, postadres en facturering**

naam  
adres  
postcode  
woonplaats  
telefoonnummer  
e-mail

### **Persoons- en aanvullende gegevens ten behoeve van de IB-aangifte**

geboortedatum  
geslacht  
Burgerservicenummer (BSN)  
bedrijfsgegevens  
kopie persoonsbewijs  
huwelijkse staat  
aanwezigheid huwelijkse voorwaarden  
aanwezigheid samenlevingsovereenkomst  
aanwezigheid testament  
aanwezigheid schenkingsakte  
aanwezigheid arbeidsovereenkomst  
inventarisatie inkomensbronnen, zoals lonen, vorderingen, verhuur  
aanwezigheid van aktes en waarde onroerende zaken  
aanwezigheid overeenkomsten en waarden leningen en kredieten  
aanwezigheid van kinderen onder 18  
financiële gegevens als banken en saldo's , aandelen  
aanwezigheid aktes en voorwaarden lijfrentepolissen en pensioenen  
aanwezigheid testament  
aanwezigheid en voorwaarden verzekeringen zoals bedoel in kapitaal of levensverzekeringen  
aanwezigheid en tonen bewijsmiddelen m.b.t. ziektekosten indien nodig dokters- en/of dieetverklaringen.

### **Gegevens ten behoeve van Btw-aangifte en jaarrekening**

de bedrijfsgegevens  
de financiële gegevens t.b.v. de administratie  
door de belastingdienst toegewezen gebruikersnaam.

### **Hoe worden de gegevens verwerkt?**

De door u verstrekte gegevens worden onder andere verwerkt via automatisering, waardoor het mogelijk is om u optimaal te adviseren. Indien nodig worden gegevens verstrekt aan de belastingdienst om zo te voldoen aan uw opdracht.

Indien de gegevens per e-mail verstrekt zijn dan zullen de gegevens opgeslagen worden in uw digitale en/of papieren dossier. De e-mail wordt gearchiveerd in het archief van de mailbox en opgeslagen via back-ups.

Indien de gegevens op papier zijn verstrekt zullen deze na gebruik aan u geretourneerd worden. Van bepaalde stukken worden kopieën gemaakt. Hiervan is sprake als deze nodig zijn ter bewijslast naar de fiscus en/of nodig zijn voor toekomstige werkzaamheden. Deze kopieën worden opgeslagen in uw digitale en/of papieren dossier.

### **Veiligheidsprotocol**

In het veiligheidsprotocol staat beschreven hoe wij met gegevens omgaan.

Zo hebben wij met betrekking tot de automatisering verwerkingscontracten afgesloten met betreffende leveranciers. Deze leveranciers zijn net als wij gebonden aan de geheimhoudingsplicht en mogen u gegevens voor geen ander doel verwerken als waar ze voor bedoeld zijn.

Zo hebben we passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij hebben hiervoor een Informatiebeveiligingsbeleid. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Zo bewaren wij de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van 7 jaar. Dat wil zeggen dat wij uw gegevens 7 jaar nadat u klant bent geweest zullen verwijderen. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht, zoals gegevens voor de Belastingdienst en notariële akten.

### **Verstrekking aan derden**

Om de continuïteit van onze dienstverlening te waarborgen hebben wij contact met andere administratiekantoren. In geval van calamiteiten kunnen uw gegevens verstrekt worden aan een van deze kantoren om zodoende de continuïteit van de werkzaamheden te garanderen en boetes te voorkomen. De aangesloten kantoren zullen uw gegevens net zo behandelen als u van ons gewend bent en zijn vanuit de beroepsgroep aan dezelfde eisen verbonden als wij. Buiten deze kantoren zullen wij de door u verstrekte gegevens nooit aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is, of als u ons er nadrukkelijk om vraagt in het kader van een opdracht.

### **Verstrekking naar de klant toe**

Als wij onze opdracht hebben uitgevoerd krijgt u als klant een kopie van de ingevoerde aangifte. In deze aangiftes staan in feite al uw gegevens. Toezending van deze stukken levert dus een potentieel gevaar op.

U bent daarom vrij om te kiezen hoe u uw stukken wilt ontvangen. De veiligste manier is zelf halen of brengen maar in de praktijk is dit voor u en ons niet haalbaar. Wij willen daarom met de klant afspreken hoe hij/zij deze stukken wil ontvangen: hij/zij komt ze halen, hij/zij wilt ze ontvangen per post of per e-mail. Wij kunnen onmogelijk alle post laten aantekenen. De kosten zouden dan de pan uitrijzen. Mocht de klant dit wel wensen, dan is dit tegen extra kosten wel mogelijk.

## **Dataverzameling**

De gegevens die via onze e-mail binnenkomen worden opgeslagen op de eigen server en de server van de mailaanbieder.

De gegevens die binnenkomen via WhatsApp worden verwerkt, en verwijderd. Vanwege de gevoeligheid van WhatsApp adviseren wij hiervan zo min mogelijk gebruik te maken en ons gebruikelijk e-mailadres: [advies@vandoeswijck.nl](mailto:advies@vandoeswijck.nl) gebruiken.

## **Rechten en plichten**

### **Inzagerecht**

Als klant heeft u het recht om uw gegevens in te zien.

### **Recht op rectificatie**

Bij onvolledigheden kan de klant ons vragen om deze aan te passen, te wijzigen of zelfs te verwijderen. We wijzen u erop dat het wijzigen van verplicht verzamelde gegevens ten behoeve van de belastingdienst niet gewijzigd kunnen worden tenzij deze abusievelijk of door onvolledige informatie onjuist blijken te zijn.

### **Onbedoeld misbruik en/of datalek**

Bij vermoeden van misbruik en/of een eventueel datalek heeft de klant het recht c.q. de plicht om dit bij ons te melden.

### **Vrijheid tot verstrekken van persoonsgegevens**

De klant is niet verplicht om de persoonsgegevens te verstrekken maar het gevolg daarvan kan zijn dat wij niet kunnen voldoen aan de eisen die van ons verwacht worden door de belastingdienst. In dat geval kunnen wij niet alle noodzakelijke werkzaamheden verrichten.

### **Recht op beperking van verwerking**

We gebruiken de gegevens alleen waarvoor deze bedoeld zijn, we hebben geen ander doel dan zo zorgvuldig mogelijk aan uw opdracht te voldoen.

### **Recht op bezwaar**

De klant kan bezwaar maken tegen de manier waarop wij de gegevensverwerking toepassen. Dit kan bij ons gemeld worden. Komt u er niet uit dan heeft u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy-toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Recht op kennisgevingsplicht**

Indien uw gegevens gebruikt worden buiten de opdracht wordt u hiervan op de hoogte gesteld.

### **Communicatie belastingdienst**

*Via de zogenaamde VIA (vooringevulde aangiftegegevens) van de belastingdienst kunnen wij deze gegevens ophalen. Nadat deze gegevens gecontroleerd zijn worden deze gebruikt voor het doen van de aangifte. Vanuit de belastingdienst kunnen wij vragen krijgen over uw situatie. Het is niet altijd noodzakelijk om u hierover te informeren. Mocht het nodig zijn dan nemen wij met u contact op.*

### **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**

Uw gegevens worden verwerkt via automatisering, daardoor is het altijd mogelijk om deze te exporteren of over te dragen.

### **Recht op vergetelheid.**

Uw gegevens worden bewaard conform de wettelijke voorschriften (5, 7 of 12 jaar) zolang u klant bij ons bent. Indien u geen klant meer bent, hanteren wij een bewaartermijn van 5 jaar of zolang de wet dit voorschrijft. Afhankelijk van de situatie kan dit zelfs 12 jaar zijn. Het is mogelijk hiervan af te wijken als wij de onderliggende stukken die nodig zijn voor de eventuele bewijsvoering naar de fiscus, in uwer belang, aan u hebben kunnen retourneren. In dat geval zullen wij alle overige gegevens en een eventueel dossier binnen een week op gepaste wijze vernietigen.

**Ontbrekende of controle van gegevens**

Indien wij gegevens missen of moeten controleren kan er gebruik worden gemaakt van openbare media om deze gegevens te achterhalen.

We hebben deze privacyverklaring zo volledig mogelijk ingevuld, echter deze kan in de loop der tijd gewijzigd of aangevuld worden. We raden u dan ook aan om onze site regelmatig te controleren op aanpassingen en/of wijzigingen. Mocht u nog opmerkingen hebben dan horen wij dat ook graag zodat wij onze privacyverklaring zo compleet mogelijk kunnen aanbieden.